

PERIODE : 31 DESEMBER 2024

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, LJK diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Perusahaan Pembiayaan paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Dokumen Pembiayaan	188	35,95%	1	0,19%	-	-	189
2	Proses Pembiayaan	63	12,05%	1	0,19%	-	-	64
3	Perihal Angsuran	46	8,80%	0	0,00%	-	-	46
4	Pelunasan Dipercepat	72	13,77%	0	0,00%	-	-	72
5	Keberatan biaya Virtual Account	26	4,97%	0	0,00%	-	-	26
6	Proses Upgrade Asuransi	12	2,29%	1	0,19%	-	-	13
7	Eksekusi Agunan	7	1,34%	0	0,00%	-	-	7
8	Perilaku Petugas Penagihan	2	0,38%	0	0,00%	-	-	2
9	Lain-lain	85	16,25%	19	3,63%	-	-	104
Total		501	95,79%	22	4,21%	-	-	523