

PERIODE : 1 JANUARI 2024 – 30 JUNI 2024

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, LJK diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Perusahaan Pembiayaan paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini

No	Jenis transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Dokumen pembiayaan	75	36,41%	2	0,97%	0	0	77
2	Proses pembiayaan	19	9,22%	0	0,00%	0	0	19
3	Proses pembayaran	34	16,50%	0	0,00%	0	0	34
4	Pelunasan dipercepat	16	7,77%	0	0,00%	0	0	16
5	Keberatan biaya Virtual Account (VA)	11	5,34%	1	0,49%	0	0	12
6	Upgrade asuransi	4	1,94%	0	0,00%	0	0	4
7	Eksekusi agunan	0	0,00%	1	0,49%	0	0	1
8	Lain-lain	42	20,39%	1	0,49%	0	0	43
Total		201	97,57%	5	2,43%	0	0	206