

### FORMULIR PENGADUAN KONSUMEN

No. Tiket: \_\_\_\_\_  Kantor Pusat: \_\_\_\_\_  Kantor Cabang: \_\_\_\_\_

Data Pengaduan

Tanggal & Jam Pengaduan : \_\_\_\_\_ Jam: \_\_\_\_\_

Status Pengaduan :

Kategori Konsumen :  Konsumen  Selain Konsumen

Data Konsumen / Pelapor

Nama Konsumen / Pelapor : \_\_\_\_\_

Surat Kuasa  Ada  Tidak ada

(diisi nama perwakilan jika perwakilan konsumen atau diisi nama konsumen jika konsumen sendiri yang melapor)

Nomor KTP : \_\_\_\_\_

Alamat & No. Telepon : \_\_\_\_\_

No. Telepon: \_\_\_\_\_

Nomor Agreement : \_\_\_\_\_

Uraian Singkat Pengaduan : \_\_\_\_\_

Dokumen Pendukung :  Ada  Tidak Ada

Pengaduan Nama Dokumen : \_\_\_\_\_

Nama Dokumen : \_\_\_\_\_

Nama Dokumen : \_\_\_\_\_

PiC Penerima Pengaduan

Nama : \_\_\_\_\_

Jabatan / Cabang : \_\_\_\_\_

Tanggal : \_\_\_\_\_

| PiC penerima pengaduan | Konsumen / Pelapor |
|------------------------|--------------------|
|                        |                    |
|                        |                    |