

PERIODE: 30 JUNI 2025

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, LJK diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Perusahaan Pembiayaan paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel dibawah ini

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Dokumen Pembiayaan	95	30,94%	2	0,65%	-	-	97
2	Proses Pembiayaan	46	14,98%	1	0,33%	-	-	47
3	Pelunasan Dipercepat	80	26,06%	6	1,95%	-	-	86
4	Keberatan biaya Virtual Account	1	0,33%	-	-	-	-	1
5	Proses Upgrade Asuransi	6	1,95%	1	0,33%	-	-	7
6	Eksekusi Agunan	2	0,65%	-	-	-	-	2
7	Perilaku Petugas Penagihan	7	2,28%	1	0,33%	-	-	8
8	Lain-lain	51	16,61%	8	2,61%	-	-	59
Total		288	93,81%	19	6,19%	-	-	307