

PERIODE: 01 JANUARI – 30 JUNI 2026

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, LJK di minta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Perusahaan Pembiayaan paling kurang setahun 1 (satu) kali , sebagaimana tabel di bawah ini

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses (*)		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Dokumen Pembiayaan	153	35,09%	0	0,00%	-	-	153
2	Proses Pembayaran	52	11,93%	0	0,00%	-	-	52
3	Pelunasan Dipercepat	168	38,53%	1	0,23%	-	-	169
4	Restrukturisasi/Relaksasi Kredit/Pembiayaan	15	3,44%	0	0,00%	-	-	15
5	Proses Upgrade Asuransi	1	0,23%	0	0,00%	-	-	1
6	Eksekusi Agunan	3	0,69%	0	0,00%	-	-	3
7	Perilaku Petugas Penagihan	4	0,92%	0	0,00%	-	-	4
8	SLIK OJK	6	1,38%	1	0,23%	-	-	7
9	Lain-lain (**)	27	6,19%	5	1,15%	-	-	32
Total		429	98,39%	7	1,61%	-	-	436

* Pengaduan yang diterima masih dalam penanganan penyelesaiannya oleh tim terkait (cut off date 30 Juni 2026)

** Kolektibilitas SLIK, proses perubahan/pengkinian data,dll